

Capacitatea de lucru in echipa

A fi eficient intr-o echipa inseamna a fi capabil de a ...

- ✓ Lucra si contribui la atingerea unui set de scopuri si obiective ale echipei.
- ✓ Recunoaste cum competentele si punctele forte ale celorlalti contribuie la cladirea unei echipe eficiente.
- ✓ Demonstra **initiativa** si contribui la obtinerea **rezultatelor**.
- ✓ Manifesta promptitudine in **ajutarea celorlalti membri** ai echipei sa gaseasca solutii si sa obtina rezultate.
- ✓ Accepta si oferi **feedback** intr-un mod constructiv si sensibil.
- ✓ Ințelege **rolul greselilor** si al **conflictelor** in promovarea dezvoltarii echipei.

Cateva informatii de baza

Lucrul in echipa reprezinta structura fundamentala de interactiune pentru indivizii din orice organizatie, mare sau mica. Lucrul intr-o echipa poate insemna sa lucrezi cu un grup de oameni care stau in aceeasi incapere cu tine, sa lucrezi cu un grup de oameni dintr-un birou diferit sau chiar dintr-o tara diferita. Daca un grup de oameni lucreaza impreuna pentru un obiectiv comun si daca lucreaza impreuna la aceeasi sarcina, atunci acestia sunt o echipa indiferent de pozitia lor geografica. Asa ca de ce este important pentru organizatii sa incurajeze munca eficienta in echipa? Cel mai usor mod de a raspunde la aceasta intrebare este sa folosim o analogie cu lumea sporturilor. Lucrand eficient impreuna o echipa sportiva poate reusi lucruri pe care altii nu le pot realiza. De ce? Nu pentru ca au cei mai buni performeri individuali, ci pentru ca lucreaza eficient impreuna pentru acelasi scop.

Ramanand la analogia din sport, o echipa sportiva este alcatuita dintr-un grup de indivizi cu competente complementare. Repetam, echipa poate lucra eficient numai daca toti membri recunosc punctele forte si competentele celorlalti pentru a maximiza potentialul echipei.

Exemplu

Lucrezi pentru o firma care livreaza pizza la domiciliu. Sunteti recunoscuti pe plan local pentru cea mai buna pizza din oras, care este livrata intotdeauna cu cele mai bune servicii pentru clienti. Secretul succesului vostru este ca aveti un bucatar creativ care vine intotdeauna cu idei noi de topping-uri pentru aluatul sau preparat pe baza unei „retete secrete”, un manager care este foarte bun la negocierea reducerilor din partea furnizorilor, o persoana care face livrari si care cunoaste toate scurtaturile din oras (astfel ca pizza este livrata intotdeauna repede) si pe tine impreuna cu inca un coleg, care raspundeti la telefoane si intretineti o relatie foarte buna cu clientii. Firma are un program de servicii potrivit pentru toata lumea: „Cea mai buna alegere, cel mai bun pret si cele mai bune servicii din oras!” si cu totii lucrati pentru atingerea acestui obiectiv.

In multe cazuri, echipa in care lucrati va fi recrutata si preselectata de un manager sau sef de echipa. Este posibil ca acestia sa fie si cei care stabilesc obiectivele generale ale unei activitati. Cu toate acestea, pentru a fi siguri ca toata lumea lucreaza pentru acelasi scop, este important ca toti membri echipei sa aiba ocazia sa isi impartaseasca ideile si sa planifice cum va fi atins scopul respectiv. In acest fel se vor simti proprietarii activitatii si vor fi mai dornici ca aceasta sa fie dusa la capat cu succes.

Deși recunoașterea capacităților și punctelor forte ale celorlalți este importantă, o echipă eficientă va oferi posibilitatea și ca indivizii să își dezvolte competențe noi. Într-adevăr, un indicator important al unei echipe puternice este reprezentat de situația în care membrii echipei se instruiesc reciproc pentru a dezvolta competențe în domenii noi, permițându-le prin urmare să fie mai flexibili în modul în care își împart sarcinile între ei.

Este dificil să îmbunătățești eficiența unei echipe dacă nu este toată lumea implicată în trecerea în revistă periodică a progresului lor, identificarea aspectelor pozitive și a celor care ar putea fi realizate diferit sau mai bine. Atât procesele, cât și relațiile dintr-o echipă pot avea un impact semnificativ asupra succesului acesteia. Tratarea relațiilor în special poate fi o problemă delicată și trebuie efectuată într-un mod corespunzător, astfel încât feedbackul să fie obiectiv, constructiv și să se adreseze comportamentului fiecărui individ, care de fapt este schimbător.

În concluzie, lucrul într-o echipă nu înseamnă că relațiile vor fi întotdeauna armonioase. După cum am spus, rareori se va întâmpla să dețineți controlul absolut asupra celor care sunt în echipa voastră și pe parcurs pot interveni conflicte între personalități. Conflictul în cadrul unei echipe este privit de experți ca o etapă naturală în progresul către construirea unei echipe cu adevărat performante. Conflictele apar atunci când indivizii dintr-o echipă se simt în stare să își exprime adevăratele gânduri și sentimente și prin urmare sunt date la iveală diferențe de opinie și principii. Recunoașterea și tratarea acestei situații este esențială pentru progresul echipei și de multe ori în această etapă se manifestă adevăratele zone de dezvoltare a indivizilor, iar membrii echipei pot vorbi deschis și liber între ei.

Recomandări

- Asigurați-vă că toată lumea înțelege clar sarcina de la început și că urmărește același obiectiv.
- Valorificați ideile întregii echipe referitoare la modul în care veți atinge obiectivul. Justificați-vă propriile idei și respectați opinia celorlalți.
- Ajungeți la un consens referitor la modul în care va fi organizată munca pentru atingerea obiectivului. Oferiți asistență celorlalți și solicitați ajutor dacă aveți nevoie.
- Îndepliniți sarcina și pastrați-vă reciproc la curent cu progresul acesteia.